



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE**



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



azienda sanitaria universitaria  
integrata di Udine



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda Sanitaria Universitaria  
Integrata di Trieste



## **Le *Missed Nursing Care*: stato dell'arte della ricerca**

**a livello internazionale e nazionale e implicazioni per la pratica quotidiana**

**The state of the art of research in the field of Missed Nursing Care at international and national levels:**

**Clinical, managerial, educational and policy implications**

**Pomeriggi di studio - 28 e 29 maggio 2018**

Università degli studi di Udine – Università degli studi di Trieste

**Le ragioni.** Negli ultimi anni il dibattito internazionale e nazionale sulle *Missed Nursing Care*, anche denominate *Care Left Undone*, oppure *Implicit Rationing of Nursing Care*, ovvero quelle cure che gli infermieri e le ostetriche hanno pianificato per i loro pazienti ma che in effetti, per diverse ragioni, non riescono ad erogare oppure sono costretti a ritardare, è diventato emergente. Una elevata occorrenza di cure perse è stata identificata tra le cause maggiori di eventi avversi, minacciando pertanto la sicurezza dei pazienti. Inoltre, una elevata occorrenza è stata identificata tra i fattori che aumentano la demotivazione, l'insoddisfazione e il distress morale degli infermieri e delle ostetriche, poiché devono rinunciare agli standard definiti dalle evidenze disponibili e dalla professione. In questo scenario, l'Università degli studi di Udine è divenuta componente del consorzio di un progetto Europeo COST (<https://www.rancare-action.eu/>) a cui partecipano 28 paesi Europei e non, per armonizzare le definizioni concettuali, gli strumenti di misura nonché sintetizzare le evidenze disponibili. La partecipazione dell'Università degli studi di Udine al progetto COST è profondamente legata al lavoro di molti colleghi che al tempo della Laurea Specialistica/Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Interateneo dell'Università degli studi di Udine e di Trieste, avevano iniziato una riflessione sulle cure perse, sugli strumenti disponibili e sulle strategie per prevenirle.

**Le finalità.** L'intento dell'evento è approfondire il tema individuandone le implicazioni per la pratica, il management, la formazione e la ricerca e tracciare possibili sviluppi futuri per il contesto italiano. Avremo ospite il prof. Ian Blackman, docente alla *Flinders University*, Adelaide, South Australia e riconosciuto *leader* nel campo della ricerca sulle cure perse; avremo inoltre come ospiti colleghi che a diversi livelli hanno realizzato esperienze in questo campo. Non secondaria finalità dell'evento, è la celebrazione dei primi dieci anni dall'attivazione della Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche dell'Università degli studi di Udine e Trieste.

**Il metodo.** Abbiamo organizzato due *meeting* di studio complementari, che saranno offerti in due pomeriggi diversi: il primo che introdurrà i concetti teorici e i sistemi di misura delle cure perse; il secondo focalizzato sulle strategie più efficaci per prevenire la loro occorrenza. Sarà possibile partecipare ad uno dei due *meeting* o ad entrambi.

**I partecipanti.** Sono invitati tutti i professionisti che, a diversi livelli (clinici, organizzativi, formativi, e di ricerca) e con diverse competenze sono interessati a comprendere il fenomeno delle *Missed Nursing Care*, a misurarne la frequenza, a discuterne le cause e ad individuarne i sistemi di prevenzione.

**Accreditamento.** Sono stati accreditati due eventi ECM per facilitare la partecipazione ad un singolo *meeting* oppure all'intero percorso in accordo ai bisogni/attese dei partecipanti.

## 1° Meeting *Missed Nursing Care*

# Concetti e misurazione delle cure perse in ambito infermieristico ed ostetrico: lo stato dell'arte della ricerca

Sala Polifunzionale

(Piano Interrato presso la Chiesa)

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Udine, piazzale S. Maria della Misericordia n.15

Lunedì 28 maggio 2018

dalle 14.30 alle 18.30

### Obiettivi specifici del *Meeting*

- Discutere i diversi concetti che oggi esprimono a livello internazionale le *Missed Nursing Care*;
- Dibattere i diversi modelli concettuali e le cause che determinano le cure perse nella pratica infermieristica ed ostetrica;
- Approfondire lo stato della ricerca internazionale nel campo delle cure perse ed i suoi limiti metodologici;
- Individuare le cure infermieristiche ed ostetriche perse nel contesto italiano confrontandole con quelle documentate in altri Paesi;
- Discutere l'evoluzione degli strumenti di misurazione delle cure perse nel contesto italiano al fine di meglio riflettere le specificità degli scopi della pratica infermieristica.

### 14.00 – 14.30 Accoglimento partecipanti e perfezionamento delle iscrizioni

#### Programma

#### 14.30 SALUTO DELLE AUTORITA'

Introduzione ai lavori: Concetti e modelli disponibili

Perché è importante approfondire il tema delle cure infermieristiche perse o rimandate?

*Alvisa Palese*

#### 15.00 LETTURA MAGISTRALE

*Estimating missed care (MC): what it is, its challenges & outcomes*

*Ian Blackman*

#### 15.45 Dibattito

#### INTERVENTI

*Moderano: Paola De Lucia & Giovanna Mulloni*

#### 16.15 Quali sono le cure infermieristiche ed ostetriche perse nel contesto italiano?

Risultati di una *survey* condotta in Regione Emilia Romagna

*Luisa Sist*

#### 16.45 Quali sono i determinanti delle cure perse nel contesto italiano?

Risultati di uno studio in una Azienda Ospedaliera Universitaria

*Roberta Vesca*

#### 17.15 Sono pertinenti gli strumenti in uso a livello internazionale per misurare le cure perse nel contesto Italiano? Sintesi di un percorso di validazione

*Erika Bassi*

#### 17.45 Dibattito

#### 18.15 Chiusura dei lavori: valutazione dei risultati di apprendimento e gradimento

**2° Meeting *Missed Nursing Care***  
**Disegnare interventi per prevenire le *Missed Nursing Care*:**  
**Evidenze, buone pratiche e strategie a medio e lungo termine**

Aula Magna Università degli studi di Trieste

Trieste, Strada di Fiume n. 447

**29 maggio 2018**

dalle 14.30 alle 18.30

**Obiettivi specifici del *Meeting***

- Discutere i diversi interventi di documentata efficacia per prevenire le cure infermieristiche ed ostetriche perse o ritardate a livello di struttura e di processo;
- Individuare i possibili livelli (micro, meso e macro) a cui riferire strategie di prevenzione delle cure perse capaci di garantire la sicurezza dei pazienti;
- Dibattere alcune esperienze italiane nel campo della progettazione e implementazione degli interventi per prevenire le cure perse e la loro efficacia percepita;
- Discutere il ruolo della formazione delle future generazioni rispetto alle cure perse ed alla necessaria prioritizzazione degli interventi;
- Individuare il contributo del management, della formazione, delle politiche regionali e professionali nella prevenzione delle cure perse.

**14.00 – 14.30 Accogliimento partecipanti e perfezionamento delle iscrizioni**

**Programma**

**14.30 SALUTO AUTORITA'**

Introduzione ai lavori: Quali sono gli interventi di documentata efficacia per prevenire le cure perse?  
*Alvisa Palese*

**15.00 LETTURA MAGISTRALE**

*Policy implications of Missed Nursing Care: learning from the Australian case*  
*Ian Blackman*

15.45 Dibattito

**INTERVENTI**

*Moderano: Raffaella Rissolo & Gianfranco Sanson*

16.00 Le esperienze sul campo

*A livello micro e meso - Quali strategie può disegnare e implementare l'organizzazione per ridurre l'occorrenza delle cure perse? Il caso di una Azienda Ospedaliero – Universitaria*  
*Maura Mesaglio*

16.30 *A livello macro - Quali strategie può attivare una Regione per attivare l'attenzione sulle cure perse e sugli esiti assistenziali? Il caso della Regione Veneto*

*Achille Di Falco*

17.00 *A livello formativo – Quali strategie può attivare la formazione per preparare le future generazioni alla prevenzione delle cure perse? Riflessioni a partire dal caso degli studenti di infermieristica della Regione FVG e Lombardia*

*Cristina Tommasini*

17.15 *A livello di governance professionale - Implicazioni per l'Ordine delle Professioni Infermieristiche*

*Flavio Paoletti*

17.45 Dibattito

18.15 Chiusura dei lavori: valutazione dei risultati e del gradimento

## Comitato Scientifico

Alvisa Palese, Università degli studi di Udine  
Cristina Tommasini, Università degli studi di Udine  
Roberta Vesca, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata, Udine  
Daniela Zavarise, Università degli studi di Udine

## Relatori

Erika Bassi, Dottoranda in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica (XXXI° ciclo), Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Roma  
Ian Blackman, College of Nursing & Health Sciences, Flinders University, Adelaide, South Australia  
Paola De Lucia, Dirigente Infermieristico, Dipartimento dell'Assistenza Primaria Aziendale, Azienda per l'Assistenza Sanitaria nr. 5 "Friuli Occidentale"  
Achille Di Falco, Direttore U.O.C Formazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie, Azienda Zero Regione del Veneto  
Maura Mesaglio, Direttore Direzione Professioni Sanitarie, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata, Udine  
Giovanna Mulloni, Responsabile Infermieristica di Dipartimento Chirurgico, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine  
Flavio Paoletti, Presidente Coordinamento Regionale Ordine delle Professioni Infermieristiche  
Raffaella Rissolo, Responsabile Infermieristica di Dipartimento DAI di Ematologia, Oncologia e Malattie Infettive Azienda Sanitaria Universitaria Integrata, Trieste  
Gianfranco Sanson, Tutor didattico, Corso di Laurea in Infermieristica, Università degli studi di Trieste  
Luisa Sist, Coordinatore Didattico Corso di Laurea in Infermieristica, Sezione Formativa Bologna 1 Azienda Ospedaliera, Universitaria di Bologna  
Cristina Tommasini, Tutor Didattico, Delegata Erasmus, Corso di laurea in Infermieristica, Università degli studi di Udine  
Roberta Vesca, Funzione Progettualità Organizzativa, Direzione delle Professioni Sanitarie, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata, Udine

## Lingua

L'evento si terrà in lingua italiana. La Lettura Magistrale sarà condotta in lingua inglese e non verrà tradotta in lingua italiana. Tuttavia, saranno disponibili le slide in lingua italiana.

## Letture suggerite per prepararsi all'evento

Sist L, Cortini C, Bandini A, Bandini S, Massa L, Zanin R, Vesca R, Ferraresi A. Il concetto di missed nursing care: una revisione narrativa della letteratura. *Assist Inferm Ric.* 2012;31(4):234-9. doi: 10.1702/1211.13414.  
Bassi E, Tartaglini D, Palese A. Termini, modelli concettuali e strumenti di valutazione delle cure infermieristiche mancate: una revisione della letteratura. *Assist Inferm Ric.* 2018; 37(1): 12-24 | DOI 10.1702/2890.29148.

## Iscrizioni

È possibile iscriversi ad un *meeting* o ad entrambi con l'apposito modulo che va inviato a

[cdsinfermieristicaneWS@uniud.it](mailto:cdsinfermieristicaneWS@uniud.it)

**entro il 24 maggio 2018**

Per chi non riuscisse ad utilizzare il modulo di iscrizione, è sufficiente indicare nella email di invio il proprio nome, cognome, sede di lavoro, professione, cellulare/email per contatto e l'evento o gli eventi a cui si desidera partecipare.

**Sono disponibili 180 posti per il Meeting che si terrà a Udine e 180 per la sede di Trieste**

I partecipanti riceveranno una email di conferma della avvenuta iscrizione.

## Per contatti/informazioni

[alvisa.palese@uniud.it](mailto:alvisa.palese@uniud.it) (0432 590926/3338276621) & [cristina.tommasini@uniud.it](mailto:cristina.tommasini@uniud.it) (0434 239482/335 6370145)



## SCHEDA DI REGISTRAZIONE ALL'EVENTO FORMATIVO

Le *missed nursing care*: stato dell'arte della ricerca a livello internazionale e nazionale e implicazioni per la pratica quotidiana

### IMPORTANTE!

E' possibile compilare questa scheda a mano o direttamente sul file e quindi inviarla all'indirizzo [cdsinfermieristicaneuws@uniud.it](mailto:cdsinfermieristicaneuws@uniud.it) anche senza firma. In occasione del Meeting sarà possibile perfezionare la propria iscrizione.

E' possibile iscriversi ad un SOLO evento o ad ENTRAMBI gli eventi: pertanto, specificati di seguito a quale evento desidera partecipare

**/\_/\_/ 28 maggio "Concetti e misure delle cure perse in ambito infermieristico ed ostetrico: Lo stato dell'arte della ricerca" (sede UDINE), dalle 14.30 alle 18.30**

**/\_/\_/ 29 maggio "Disegnare e implementare interventi per prevenire le missed nursing care:evidenze, buone pratiche e strategie di medio e lungo termine" (sede TRIESTE), dalle 14.30 alle 18.30**

Cognome												
Nome												
Professione												
Codice fiscale												
Data di nascita												
Luogo di nascita												
Recapito telefonico												
E – MAIL												
Indirizzo casa												
Città					CAP:				Provincia:			

Inviare a:  
[cdsinfermieristicaneuws@uniud.it](mailto:cdsinfermieristicaneuws@uniud.it)  
entro il 24 maggio 2018