

## OPERATORE SOCIO SANITARIO – O.S.S.

### Chi è

L'Operatore Socio Sanitario aiuta le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali. Favorisce il benessere e l'autonomia di coloro che vivono una condizione di difficoltà a casa (assistenza domiciliare), in ospedale o nelle strutture residenziali (residenze per anziani, comunità alloggio).

Per questo collabora con altri operatori professionali che lavorano nei servizi che si occupano di assistenza sanitaria e sociale.

### Che cosa fa

L'Operatore Socio Sanitario deve saper capire le necessità della persona con cui lavora, valutare che cosa le serve e dare delle risposte adeguate.

Le sue attività sono quindi rivolte alla persona e al suo ambiente di vita. Deve soprattutto saper svolgere attività di aiuto attraverso interventi igienico-sanitari e di carattere sociale, quindi:

- ❑ lavora con il personale sanitario e sociale e contribuisce alla programmazione e realizzazione del progetto assistenziale rivolto alla persona;
- ❑ osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni che possono danneggiare ulteriormente la persona in difficoltà;
- ❑ aiuta la persona e la famiglia ascoltandoli, osservandoli e comunicando;
- ❑ assiste e aiuta la persona nelle attività quotidiane di igiene personale e di governo/gestione della casa (pulizie, preparazione dei pasti, disbrigo pratiche, ecc.);
- ❑ realizza attività semplici a supporto delle prestazioni infermieristiche e tecnico-sanitarie;
- ❑ si occupa di favorire le relazioni tra le persone e nei gruppi, anche attraverso attività di animazione.

Il lavoro professionale dell'Operatore Socio Sanitario all'interno dei servizi di aiuto alla persona richiede anche:

- la collaborazione alla verifica della qualità del servizio;
- la trasmissione della propria esperienza agli studenti dei corsi per O.S.S.;
- il proprio aggiornamento professionale.

### Con chi lavora

Gli utenti: lavora con persone che vivono in una condizione di disagio sociale o che sono malate. Esse possono essere: anziani con problemi sociali e sanitari, famiglie, bambini e ragazzi problematici, persone disabili, adulti in difficoltà o con problemi psichiatrici, degenti in ospedale, ecc.

I colleghi: collabora, a secondo del tipo di progetto, con operatori di differente professionalità (assistenti sociali, educatori, medici, infermieri, fisioterapisti, animatori, ecc.) ma che hanno le stesse finalità.

L'OSS deve essere anche in grado di collaborare con Associazioni di volontariato e con le famiglie degli assistiti.

### Dove lavora

L'Operatore Socio Sanitario svolge il proprio lavoro nei servizi sanitari e sociali gestiti da enti pubblici, da cooperative sociali e da privati. Può quindi lavorare in ospedale e negli altri servizi sanitari, nei servizi sociali (comunità alloggio, residenze per anziani, centri diurni, ecc.) o a casa della persona.

### Cosa deve sapere

L'operatore Socio Sanitario deve saper lavorare in un gruppo nel quale confluiscono più professionalità. Deve saper individuare quei bisogni che la persona in difficoltà spesso non riesce ad esprimere e saper intervenire di conseguenza. Deve saper documentare il proprio lavoro in modo utile anche per gli altri operatori.

Deve relazionarsi positivamente con la persona per limitarne il disagio rispettandola e rispettando l'etica del proprio ruolo professionale.

## **Quale formazione**

Il corso è accessibile a coloro che, in possesso dei requisiti previsti dal bando, hanno superato le prove selettive di ammissione e la visita di idoneità sanitaria.

La formazione ha una durata di 1000 ore complessive, articolate in:

- 545 di attività teorica (in aula)
- 440 di stage (esperienze pratiche di tirocinio)
- 15 esame finale (prova scritta e colloquio).

I corsi di formazione sono autorizzati dalla Città Metropolitana di Torino e finanziati con risorse dell'Unione Europea.

## **Principali argomenti di studio**

### Area Socio culturale, istituzionale e legislativa

- legislazione sociale e sanitaria
- organizzazione dei servizi sociali e sanitari
- etica professionale
- profilo professionale dell'OSS
- concetto di bisogno: teorie e modelli

### Area Psicologica e Sociale

- relazione d'aiuto
- tecniche di comunicazione
- tipologie di utenza
- dinamiche di gruppo

### Area Igienico-sanitaria

- elementi di igiene della persona
- elementi di igiene della salma
- tecniche infermieristiche di base
- tecniche di mobilitazione
- elementi di primo soccorso
- elementi di medicina generale, geriatria e psichiatria
- elementi di igiene alimentare

### Area Tecnico-operativa

- metodologia del lavoro sociale e sanitario
- ruoli e funzioni nei gruppi
- elementi di igiene dell'ambiente e delle apparecchiature
- elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico
- sicurezza e prevenzione
- tecniche di animazione
- alfabetizzazione informatica e telematica

## **Stage o tirocinio pratico**

Tutti i corsi comprendono tre esperienze guidate presso servizi in cui opera l'OSS. Più precisamente:

- 140 ore da svolgersi presso le Residenze per anziani non autosufficienti;
- 150 ore da svolgersi presso i servizi territoriali (assistenza domiciliare, centro diurno, ecc.);
- 150 ore da svolgersi presso i reparti ospedalieri.

## **Esame finale e attestato**

Al termine del corso gli studenti sosterranno un esame finale e saranno valutati da una commissione esterna.

Allo studente che supera le prove di esame verrà rilasciato dalla Città Metropolitana di Torino un Attestato di Qualifica professionale valido su tutto il territorio nazionale.